

TechSee 利用規約 (TechSee Terms of Service)

TechSee Augmented Vision Ltd. (以下「TechSee 社」または「当社」) は、利用企業 (以下「利用企業」) が自社のエンドユーザー様 (以下「エンドユーザー様」) のモバイルカメラを通じてエンドユーザー様の物理環境のリアルタイムイメージを表示することにより、エンドユーザー様と利用企業間での遠隔での技術支援の活用を容易にすることができるオンラインソリューションを提供します。

本利用規約 (以下「利用規約」または「規約」) は、www.techsee.me (以下「サイト」) に存在する TechSee 社のサイトへのアクセスと利用、および TechSee 社のソリューションを通じて提供するサービスに関する規定となるものです。「利用企業」とは、当社のソリューションを使用して遠隔での技術支援を提供する様々な形態の法人を意味します。「エンドユーザー様」とは、本サービスを使用して遠隔での技術支援を受ける、利用企業様のお客様を意味します。

本規約を注意深くお読みください。本規約は、本サービスへのアクセスと利用に適用されます。本サービスを利用することにより、エンドユーザー様は本規約およびプライバシーポリシー (本セクション 4 に含まれます) に同意したものとみなされます。また、これらの規約は随時変更されることがあります。サービスを継続使用する場合、それらの修正または更新された条件に同意したものとみなされます。エンドユーザー様が、これらの規約のいずれかに同意できない場合は、本サービスの利用を停止して頂きます。

1. サービスの利用

本利用規約に従うことを条件として、本利用規約の有効期間中は、TechSee 社はエンドユーザー様が本サービスを非独占的に使用することを認めます。TechSee 社は、事前通知なしにいつでも本サービスを変更、修正、更新または機能の削除を行うことができます。現在、TechSee 社は、エンドユーザー様に無償でサービスを提供していますが、将来の本サービスの利用に対し課金することを選択する可能性もあります。

2. 規制

本規約で明示的に許可されている場合を除き、エンドユーザー様は (a) リバースエンジニアリングやコード解析行為、(b) 本サービスを変更する、または外部から不正に操作する行為、(c) 改変、複製、アーカイブ、販売、リース、賃貸、交換、派生品の作成、ハードコピーまたは電子的手段による公開、表示、配布、放送、再送信、第三者への流通または第三者の Web サイトに掲載すること、または本利用規約の明示的に許可されている場合を除く行為に使用すること、または第三者に使用させることは許可されておりません。また、18 歳未満の方は本サービスを利用できません。本サービスを、利用企業に対して誠実、正確かつ最新の情報を提供する目的でのみ使用することができます。当社は、サービスの不正使用または悪意のある行為の可能性があると判断する理由が存在する場合、サービスの使用を予告なく終了する権利を有します。

TechSee 社は、エンドユーザー様に遠隔の視覚的支援を提供する利用会社を支援するためのサービスのみを提供し、本サービスを利用する利用企業は独立した第三者であり、TechSee 社は、利用企業の行動、商品、サービス、アドバイス、データおよび情報、または利用企業のインターネットウェブサイトの内容について一切の責任を負わないものとします。上記のいずれかに関する苦情があれば、該当する利用企業に直接ご連絡ください。

3. 知的財産

(a) サービス、その中のすべてのコンテンツ、関連するドキュメンテーション、サービスに対するすべての拡張、派生物、バグフィックスまたは改良および (b) TechSee 社のすべての商号、商標、およびロゴに対する全ての権利、権原、および利益は、常に TechSee 社またはその使用許諾者に帰属します。本利用規約または上記のその他のアプリケーションの販売、再販または購入に関する他のすべての記載は、本規約に従って本サービスを使用する権利のみを意味します。

4. プライバシーポリシー

TechSee 社は現在、当社との写真やビデオの通話に含まれている個人情報を除いて、個人情報を収集していません。例えば、遠隔技術支援を必要とするエンドユーザー様の写真や機器の写真が通話中のフォトムービーに含まれている場合、その写真は利用企業のサーバーに記録され、解析の目的やサービスの改善のためにサーバーに保存される可能性があります。私たち TechSee 社は以下のような場合を除いて、この情報を他者に共有することはありません：

- 召喚状や同様の調査要請に応じて、裁判所の命令、または法執行機関または他の政府機関からの協力の要請において当社の法的権利を確立または行使する場合、または、法的な要求に対抗するため、またはその他法律で必要とされる場合。
- 違法行為、詐欺行為の疑いまたはその他の不正行為について、調査、防止、報告、その他の措置を講じる努力に関連して開示が適切であると判断した場合。
- TechSee 社、そのユーザー、その従業員、その他の権利、財産または安全を守るため。
- 適用法を遵守するか法執行機関に協力するため。本利用規約またはその他の契約またはポリシーを遵守するため。
- TechSee 社の事業の売却、分割、合併、吸収、資産売却や万が一の破産など、実在する企業取引に関連する場合。
- 米国を含むエンドユーザー様の国以外の国にある下請け業者を使用し、受け取った情報を送信する場合があります。当社のすべての下請け業者は、非開示および未使用の義務を負うことになります。しかし、一部の国では、個人情報やその他の情報の保護レベルがエンドユーザー様の居住国や就労国のレベルほど高くないことがあります。

将来、追加の個人情報を収集することを決定する可能性があります。そのような場合には、私たち TechSee 社が収集する特定の個人情報とその使用方法を通知します。

5. 免責事項

エンドユーザー様によるサービスの使用は、エンドユーザー様ご自身の裁量およびリスクに基づいて行われます。

本サービスは、いかなる保証も伴わない「現状有姿」および「現況優先」で提供されます。

TechSee 社は、市販性、特定目的との適合性、不侵害などを含む、しかしこれらに限定されることなく、明示または黙示を問わず、一切保証、表明を致しません。

本サービスの利用はエンドユーザー様自身のご判断で進めて頂くものであり、TechSee 社は明示的、黙示的を問わず、（1）セキュリティ、正確性、信頼性、本サービスのタイムラインとパフォーマンス、（2）本サービスがエラーを生じないこと、またはエラーが修正されること、（3）本サービスによって提供される情報の掲載結果、正確性、品質、通貨、完全性または有用性に関していかなる保証もしません。

6. 責任の制限

いかなる場合でも、TechSee 社の取締役、役員、従業員、代理人または株主は、いかなる損害についても、エンドユーザー様または他の第三者に責任を負わないものとし、一般的、付随的、派生的、間接的、直接的、特別または懲罰的な損害を含む、しかしこれらに限定されることなく、一切の損害賠償の責任を負いません。本規約の規定に基づく TechSee 社の全責任は、エンドユーザー様が本サービスを使用するために TechSee 社に支払う金額を超えないものとし、そのため、TechSee 社に本サービスを使用するための支払いを行っていない場合は、TechSee 社はその責任を負わないものとし、TechSee 社は、インターネットへの接続やインターネットからの接続について責任を負いません。TechSee 社は、電話網、回線、コンピュータシステム、またはサーバーには一切責任を負いません。TechSee 社は、本サービスの使用に起因する損失または損害、あるいはオンラインまたはオフラインのいずれかを問わず、いかなる会社の従業員または代理人の行為から生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。

7.補償

エンドユーザー様は、TechSee 社とその従業員、取締役、役員、下請け業者およびそれぞれの代理人などに対する、(a) エンドユーザー様または、エンドユーザー様のモバイルデバイスを使用する者による本規約の違反、もしくは (b) エンドユーザー様の法律または規制違反の為に発生する直接的もしくは間接的なあらゆる請求、損害、費用（弁護士費用および裁判費用を含む）から免責し、損害から保護することに同意するものとします。

8.期間

本利用規約の効力は、本利用規約に同意した日に開始し、本規約に従って別途終了しない限り、無期限に継続するものとします。いずれの当事者も、書面による通知（電子メールを含む）によりいつでも本利用規約を終了することができます。本規約の終了にかかわらず、セクション 2、セクション 3、セクション 4、セクション 5、セクション 6、セクション 7、セクション 8、セクション 9、セクション 10 は、理由の如何を問わず本規約の終了後も存続するものとします。

9.サードパーティー

TechSee 社は、企業または他のサードパーティーが提供する製品またはサービスに保証を与えるものではありません。TechSee 社のサービスは、第三者のウェブサイトまたは第三者のサービスまたはリソースへのリンクを提供することがあります。TechSee 社は、第三者のサイト、コンテンツ、またはリソースに責任を負うものではなく、上記のすべての使用にあたっては、エンドユーザー様の各自の責任で行って頂くものとします。

10.その他

- エンドユーザー様に連絡する必要がある場合に、TechSee 社が電子メール通信を含む、これに限定されない任意の電子的手段により連絡を取ることに、エンドユーザー様は同意するものとします。
- 本利用規約は、本件の主題に関する当事者間の完全な合意を表し、本件の主題に関する当事者間のその他すべての合意に優先します。
- TechSee 社は、本利用規約に従って、その権利または義務を譲渡することができます。
- エンドユーザー様は、本利用規約に基づいていかなる権利も譲渡しないことに同意し、譲渡の試みは無効となります。
- これらの条項のいずれかが管轄権を有する裁判所によって無効または執行不能とみなされた場合、その条項は法律で許可されている条件に最大限の効力を与えるものと解釈され、かかる無効または執行不能性は、本規約のその他の条項の有効性、または執行可能性に対していかなる影響も及ぼさず、それらの条項は完全に効力を有するものとします。
- 本規約は、ニューヨーク州の法律に準拠し、米国ニューヨーク州の管轄裁判所は、本契約に基づいて生じるいかなる紛争についても専属管轄権を有するものとします。

本利用規約と英語版利用規約との間に矛盾もしくは不一致が生じた場合には、英語版利用規約が優先するものとします。

TechSee Terms of Service

TechSee Augmented Vision Ltd. (“TechSee” or “us”, “our”, “we”) provides an online solution that facilitates the remote technical assistance between End Users and Companies by allowing Companies to view real-time images of the End Users physical environment through the End User’s mobile camera (the “Solution”). These Terms of Service (the “Terms”) govern your access and use of our website located at www.techsee.me (the “Site”) and any services that we provide through our Solution (together with the Site, the “Services”). “Company” or “Companies” means any entity that uses our Solution to provide you remote technical assistance. “End User”, “End Users” or “you” means a customer of a Company who uses the Services to receive remote technical assistance.

Please read these Terms carefully. These Terms govern your access to and use of the Services. By using the Services you signify your assent to both these Terms and our Privacy Policy, which is incorporated into these Terms under section 4 (the “Privacy Policy”). Changes may be made to these Terms from time to time. Your continued use of the Services will be deemed acceptance to any such amended or updated terms. If you do not agree to any of these Terms, please do not continue use of the Services.

- 1. Use of Services.** Subject to the terms and conditions hereof, during the period these Terms are in effect TechSee allows you to use the Services on a non-exclusive basis. TechSee may change, modify or update the Services at any time without prior notice to you, including removing functionality. Currently, TechSee makes the Services available free-of-charge to End Users, but TechSee may choose at any time to charge for your future use of the Services.
- 2. Restrictions.** Except as set forth expressly herein, you shall not, and shall not permit any third party, to (a) reverse engineer or attempt to find the underlying code of the Services; (b) modify the Services, or in any other way manipulate the Services; or (c) modify, frame, reproduce, archive, sell, lease, rent, exchange, create derivative works from, publish by hard copy or electronic means, publicly perform, display, disseminate, distribute, broadcast, retransmit, circulate to any third party or on any third-party web site, or otherwise use the Services except as expressly permitted by these Terms. Persons under the age of 18 may not use the Services. You may only use the Services to provide accurate and current information to the Company in good faith. We reserve the right to terminate without notice your use of the Services if we have any reason to believe you may be using the Services either fraudulently or in bad faith. TechSee only provides the Services to assist the Company in giving remote visual

assistance to the End Users. The Companies that use the Services are independent third parties, and TechSee shall have no responsibility for the actions of any Company, the goods, services, advice, data and information provided by any Company, or the content of any internet website of any Company. If you have any complaints regarding any of the foregoing, please be in touch directly with the applicable Company.

3. **Intellectual Property.** All right, title and interest in (a) the Services, all content therein and related documentation and all enhancements, derivatives, bug fixes or improvements to the Services; and (b) all trade names, trademarks, and logos of TechSee shall at all times remain solely with TechSee or their licensors. All references in these Terms or any other communications to the sale, resale or purchase of the foregoing or any application shall mean only the right to use the Services pursuant to these Terms.
4. **Privacy Policy.** We do not currently collect personal information, except the personal information that is as a matter of course incorporated into your photo or video call with the Company. For example, if a photo video call incorporates your photograph or a photograph of your equipment which is requiring remote technical support, such photograph may be recorded and stored on our servers for analysis purposes and for improving our Services. We won't share this information with others except as indicated below:
 - In response to a subpoena or similar investigative demand, a court order, or a request for cooperation from a law enforcement or other government agency; to establish or exercise our legal rights; to defend against legal claims; or as otherwise required by law;
 - When we believe disclosure is appropriate in connection with efforts to investigate, prevent, report or take other action regarding illegal activity, suspected fraud or other wrongdoing; to protect and defend the rights, property or safety of TechSee, our users, our employees, or others; to comply with applicable law or cooperate with law enforcement; or to enforce these Terms or other agreements or policies;
 - In connection with a substantial corporate transaction, such as the sale of our business, a divestiture, merger, consolidation, or asset sale, or in the unlikely event of bankruptcy;
 - We may use subcontractors that are located in countries other than your own including the United-States and send them information we receive. All our subcontractors will be subject to non-disclosure and non-use obligations.

Nevertheless, some countries may have levels of protection of personal and other information which are not as high as in your country of residence or business.

We may in the future decide to collect additional personal information. In such event, we will notify you of the specific personal information we will collect and how it will be used.

5. **Disclaimer.** Your use of the Services is at your sole discretion and risk. The Services are provided on an “AS-IS” and “AS-AVAILABLE” basis without warranties of any kind. TechSee expressly disclaims any warranties and without limitation, express or implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, title or non-infringement. Any reliance on the Services is at your own risk, and TechSee disclaims any warranties, express or implied, (i) regarding the security, accuracy, reliability, timeliness and performance of the Services; or (ii) that the Services will be error-free or that any errors will be corrected; or (iii) regarding the performance of or accuracy, quality, currency, completeness or usefulness of any information provided by the Services.
6. **Limitation of Liability.** in no event shall TechSee, its directors, officers, employees, agents or shareholders, be liable to you or any other third party for any damages, including but not limited to general, incidental, consequential, indirect, direct, special or punitive damages, arising out of or relating to the Services. TechSee’s entire liability under any provision of these terms shall not exceed amounts you have paid to TechSee to use the Services. As such, if you have not made any payment to TechSee to use the Services, TechSee shall have no liability to you in respect thereof. TechSee is not responsible for any connections to or from the Internet. TechSee is not responsible for any telephone network or lines or computer systems or servers. Under no circumstances shall TechSee be responsible for any loss or damage resulting from use of the Services, or from the conduct of any employees or agents of any Company, whether online or offline.
7. **Indemnification.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless TechSee and the respective employees, directors, officers, subcontractors and agents of each, against any and all claims, damages, or costs or expenses (including attorney’s fees and court costs) that arise directly or indirectly from: (a) the breach of these Terms by you or anyone using your mobile device; or (b) your violation of any law or regulation.
8. **Term.** The term of this agreement shall commence on the date you accept these Terms and shall continue indefinitely unless otherwise terminated in accordance with these Terms. Either party may terminate these Terms at any time by written notice (including via email). Notwithstanding the termination of these Terms, Sections 2 – 10 shall survive the termination of these Terms for any reason.
9. **Third Parties.** TechSee does not endorse any products or services offered by the Company or any other third party. The Services may provide links to third party websites or third party

services or resources. We have no control over third-party sites, content or resources and all use of the foregoing is at your own risk.

10. Miscellaneous. To the extent that we need to contact you, you agree that we may do so via any electronic means, including but not limited to email communications. These Terms represent the entire agreement between the parties regarding the subject matter hereof and supersedes any and all other agreements between the parties regarding the subject matter hereof. TechSee may assign its rights or obligations pursuant to these Terms. End User agrees not to assign any rights under these Terms and any attempted assignment shall be void. If any provision of these Terms shall be deemed invalid or unenforceable by a court of competent jurisdiction, such provision shall be interpreted to give maximum effect to its terms as permitted under law, and such invalidity or unenforceability shall not affect the validity or enforceability of any other part or provision of these Terms which shall remain in full force and effect. These Terms shall be governed by the laws of the state of New York, and the competent courts in New York City, USA shall have exclusive jurisdiction to hear any disputes arising hereunder